



Conceptualización y diseño de un **proceso corporativo** a base de **BUSINESS PROCESS MANAGEMENT** para la postventa en el sector automóvil de una marca de alto prestigio (Alemania)

Implementación de un Sistema de Información integrado mediante la metodología SYSTEMS-LEADERSHIP

Implementación de un **sistema de gestión integrado** en el sector financiero (Luxemburgo)

Conceptualización de un sistema de **CRM** para un MPC (Market Performance Center) del sector automóvil - Alemania)

Implementación de un **Enterprise Information System** en un grupo de concesionarios Mercedes-Benz (Alemania)

Diseño de un **Sistema de Gestión de Calidad Integrado** para el sector universitario (España)

Implementación de **gestión por procesos** (BPM) en una multinacional del sector financiero (España)

Conceptualización e implementación de un sistema de **BUSINESS INTELLIGENCE** en un grupo internacional (Suiza)

Sistemas de Calidad a base de un referencial estándar para **concesionarios Mercedes-Benz**